



INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL JESÚS MARÍA OCAMPO

Sedes Principal y Antonio Nariño

ienacional@semarmenia.gov.co

Nit. 801003931-1 - Registro DANE 163001000353

Resolución Reconocimiento Institucional No. 1469 - mayo 14 de 2013

Resolución de Reconocimiento Jornada Única N° 1333 - abril 27 de 2015

Resolución implementación modelo pedagógico Pensar N°. 2076 - julio 07 de 2016

Resolución Ampliación Servicios Educativos Jardín No. 1716 - octubre 01 de 2021

Resolución de ampliación de servicios educativos No. 0034 de enero 05 de 2022

Formato para Recepción de Quejas, Peticiones y Reclamos

Objetivo: Registrar de manera clara, ordenada y oportuna las quejas, peticiones, reclamos, sugerencias o felicitaciones presentadas por estudiantes, padres de familia, acudientes, docentes, directivos, administrativos o comunidad en general, con el fin de garantizar su trámite y seguimiento institucional.

1. Información de radicación

Fecha de recepción	___ / ___ / ____	N.º de radicado	_____
Medio de recepción	☐ Presencial ☐ Correo electrónico ☐ Telefónico ☐ Buzón ☐ Otro: _____		
Funcionario que recibe	_____		

2. Datos del solicitante

Nombres y apellidos. _____

Documento de identidad _____ **Teléfono** _____

Correo electrónico _____

Dirección _____

Relación con la institución

☐ Estudiante ☐ Padre/Madre ☐ Acudiente ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Otro: _____

3. Tipo de solicitud

Marque con una X la opción correspondiente:

☐ Petición	Solicitud respetuosa de información, orientación, servicio o actuación institucional.
☐ Queja	Manifestación de inconformidad por la conducta o atención recibida de un servidor o dependencia.
☐ Reclamo	Inconformidad relacionada con la prestación de un servicio institucional.
☐ Sugerencia	Propuesta para mejorar procesos, servicios o atención institucional.
☐ Felicitación	Reconocimiento por una buena atención, servicio o gestión.

4. Descripción de los hechos o solicitud

Describa de forma clara y detallada la situación, indicando fechas, lugares, personas involucradas y demás información relevante.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL JESÚS MARÍA OCAMPO

Sedes Principal y Antonio Nariño

ienacional@semarmenia.gov.co

Nit. 801003931-1 - Registro DANE 163001000353

Resolución Reconocimiento Institucional No. 1469 - mayo 14 de 2013

Resolución de Reconocimiento Jornada Única N° 1333 - abril 27 de 2015

Resolución implementación modelo pedagógico Pensar N°. 2076 - julio 07 de 2016

Resolución Ampliación Servicios Educativos Jardín No. 1716 – octubre 01 de 2021

Resolución de ampliación de servicios educativos No. 0034 de enero 05 de 2022

Solicitud concreta del peticionario:

5. Anexos	
¿Adjunta documentos o evidencias?	☐ Sí ☐ No
Relación de anexos	

6. Trámite institucional			
Dependencia responsable			
Fecha de traslado	___ / ___ / ___	Fecha límite de respuesta	___ / ___ / ___
Respuesta dada			
Fecha de respuesta	___ / ___ / ___	Medio de respuesta	☐ Presencial ☐ Correo ☐ Teléfono ☐ Otro

Firma del solicitante

Nombre: _____

Firma de quien recibe

Nombre: _____